

**Cédulas Informativas de Trámites y Servicios**

*Dirección de Ingresos y Recaudación - Coordinación Técnica de Ingresos  
Año 2020*

|   |   |
|---|---|
| <b>Información General</b>  |   |
| <b>Denominación del servicio o trámite</b>                                      | Devolución y compensación   |
| <b>Tipo de servicio (directo o indirecto)</b>                                   | Directo   |
| <b>Tipo de usuario y/o población objetivo</b>                                   | Las personas físicas, morales, así como las unidades económicas   |
| <b>Descripción del objetivo del servicio</b>                                    | Devolución y/o compensación de contribuciones pagadas indebidamente o en cantidad mayor a la debida   |
| <b>Modalidad del servicio</b>   | Presencial  |
| <b>Requisitos para obtener el servicio</b>                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentar debidamente requisitado el formato FSD el cual se puede obtener de la página de la Secretaría de Finanzas <a href="http://www.finanzasoaxaca.gob.mx">www.finanzasoaxaca.gob.mx</a>,</li> <li>2. Identificación oficial vigente del promovente o del representante legal,</li> <li>3. Comprobante de domicilio,</li> <li>4. Comprobantes originales de (los) pago(s) que tengan relación con la solicitud y</li> <li>5. Para el representante legal, identificación oficial y copia certificada del instrumento público que acredite la representación.</li> </ol>   |
| <b>Documentos requeridos, en su caso</b>  | <p>Tratándose de los padres o tutores que ejerzan la patria potestad o tutela de menores de edad y actúen como representantes de los mismos, para acreditar la paternidad o tutela, presentarán copia certificada del acta de nacimiento del menor expedida por el Registro Civil, así como escrito libre en el que manifieste la conformidad de los padres para que uno de ellos actúe como representante del menor, o resolución judicial en el que conste la patria potestad o la tutela, así como los documentos de identificación oficial de los padres o del tutor que funja como representante del menor, y</p> <p>Número de cuenta bancaria activa para transferencias electrónicas a 18 dígitos CLABE, la cual deberá estar a nombre de la o el contribuyente, así como la denominación de la institución de crédito a la que corresponda dicha cuenta, para que, en caso de que proceda, el importe autorizado en devolución sea depositado en la misma, en caso de no proporcionar cuenta bancaria, la autoridad fiscal hará la devolución mediante cheque nominativo.</p> |
| <b>Tiempo de respuesta</b>  | 45 días   |
| <b>Área en la que se proporciona el servicio</b>                                | Departamento de Administración Tributaria   |
| <b>Datos de contacto</b>  | Teléfono 01 (951) 50-16-900 Ext. 23133  |
| <b>Con costo o gratuito</b>   | Gratuito  |
| <b>Fundamento legal para su cobro</b>   | N/A   |
| <b>Lugares donde se efectúa el pago</b>   | N/A   |
| <b>Fundamento jurídico-administrativo del servicio</b>                          | Procedimiento de conformidad con lo dispuesto en los artículos 2 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Oaxaca vigente; 1, 3 fracción I, 26, 27 fracción XII, 45 fracciones XI y LIX y Primero Transitorio de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente; 1, 5 fracciones I, II, III, y VIII, 7 fracciones VI y XII, 19, 38 fracción III, 51 primer párrafo, 52, 66, 67, 69, 70, 71, 72 y Primero Transitorio del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca vigente; 1, 71, Segundo y Tercero Transitorio del Reglamento del Código Fiscal para el Estado de Oaxaca en vigor; 1, 2, 4 fracción III inciso a) numeral 1, 31, 32 fracciones XIV y XXVIII, PRIMERO Transitorio del Reglamento Interno de la Secretaría de Finanzas del Poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca vigente   |
| <b>Derechos del usuario ante la negativa o la falta</b>                         | Interponer Recurso de Revocación ante la Secretaría de Finanzas o promover directamente el Juicio de Nulidad, ante en Tribunal Federal de Justicia Administrativa y/o Tribunal de lo Contencioso Administrativo y de Cuentas del Poder Judicial del Estado de Oaxaca.   |
| <b>Lugar para reportar presuntas anomalías</b>                                  | Podrá presentar su queja o denuncia en el Departamento de Atención de Quejas y Denuncia de la Secretaría de la Contraloría y Transparencia Gubernamental al correo electrónico <a href="mailto:quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx">quejas.contraloria@oaxaca.gob.mx</a> y a los teléfonos 501 5000 Ext. 1027, 10475, 10474, 10479, 10480, 10491, 11819, 11820, ubicado en Ciudad Administrativa, Edificio 3 Nivel 3, Carretera Internacional, Oaxaca-Itsmo, Km 11.5, Tlaxiact de Cabrera Oaxaca, de lunes a viernes de 9:00 am. a 17:00 pm.   |
| <b>Otros datos, en su caso, para el envío de consultas, documentos y quejas</b> | No aplica   |
| <b>Información General</b>  |   |
| <b>Dependencia</b>  | Secretaría de Finanzas del poder Ejecutivo del Estado de Oaxaca   |
| <b>Área Responsable:</b>  | Departamento de Administración Tributaria   |
| <b>Dirección</b>  | Centro Administrativo del Poder Ejecutivo y Judicial "General Porfirio Díaz, Soldado de la patria" Edificio Saul Martínez, Avenida Gerardo Pandal Graff, Numero 1, Reyes Mantecon, San Bartolo Coyotepec. C.P 71257   |
| <b>Encargado</b>  | Rosa Esther Villalobos Ruiz   |
| <b>Cargo</b>  | Jefa del Departamento de Administración Tributaria  |
| <b>Correo electrónico</b>   | <a href="mailto:esther.villalobos@finanzasoaxaca.gob.mx">esther.villalobos@finanzasoaxaca.gob.mx</a>  |
| <b>Teléfono</b>   | 01 (951) 50-16-900 Ext. 23133   |
| <b>Horarios de atención</b>   | 9:00 a.m. a 17:00 p.m.  |